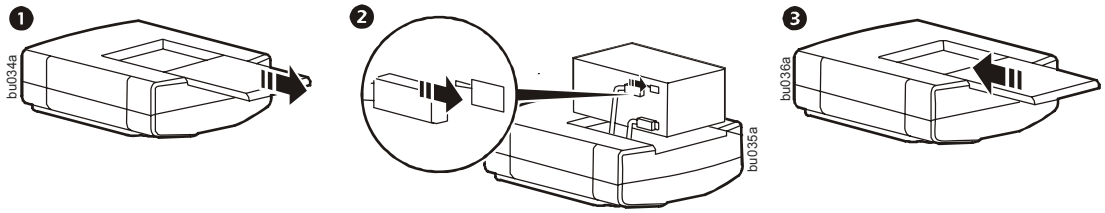
Back-UPS® ES 550 e 700 – Funzionamento

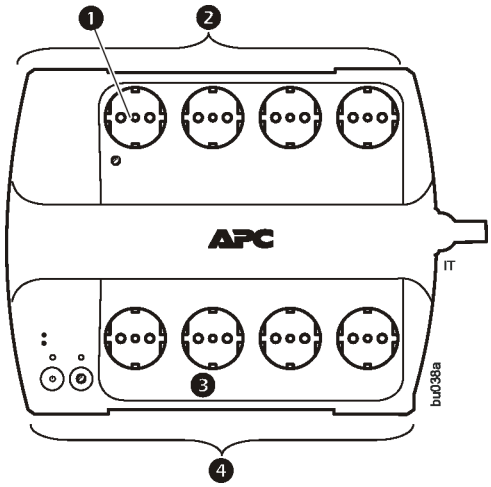
Attenzione

- L'unità Back-UPS ES viene spedita con un cavo della batteria scollegato per motivi di sicurezza. Durante il collegamento della batteria può verificarsi l'emissione di piccole scintille.
- Non installare l'unità alla luce solare diretta, in condizioni di calore o umidità eccessivi o a contatto con liquidi.
- Collegare il cavo di alimentazione direttamente a una presa a muro, non a un dispositivo di protezione da sovratensioni o a una presa multipla. La presa deve essere ubicata in un punto facile da raggiungere e in prossimità delle apparecchiature.

Collegamento della batteria



Panoramica

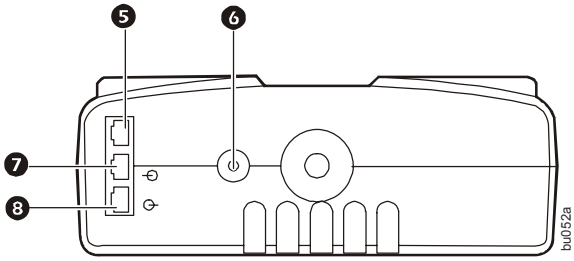


❶ **Master Outlet** (presa principale) – Per il collegamento di un dispositivo principale, quale un computer. Fare riferimento a "Uso delle prese a risparmio energetico" a pag. 2.

❷ **Battery Backup and Surge Protection** (batteria di backup e protezione da sovratensioni) – Queste prese ricevono alimentazione quando l'unità è accesa. In caso di interruzione dell'alimentazione o altri problemi della rete di alimentazione, quali bassa tensione o sovratensione, queste prese saranno alimentate dall'unità per un periodo di tempo limitato. Utilizzare queste prese per collegare un computer, un monitor e due altri dispositivi sensibili ai dati. Tenere presente che una di queste prese è la presa principale. Fare riferimento a "Uso delle prese a risparmio energetico" a pag. 2.

❸ **Controlled Outlets** (prese controllate) – Per il collegamento di periferiche. Fare riferimento a "Uso delle prese a risparmio energetico" a pag. 2.

❹ **Surge Protection** (protezione da sovratensioni) – Queste prese forniscono una protezione continua dalle sovratensioni, anche quando l'unità è spenta, ma forniscono alimentazione solo quando l'unità è accesa. Usare queste prese per collegare una stampante, un fax, uno scanner o altre periferiche che non necessitino di alimentazione a batteria in caso di interruzioni dell'alimentazione. Tenere presente che se la funzione di risparmio energetico è abilitata, tre di queste prese sono controllate dalla presa principale.



❺ **Data Port** (porta dati) – Usare il cavo RJ45/USB in dotazione per collegare l'unità Back-UPS a un computer per installare il software. Fare riferimento a "Installazione del software PowerChute® Personal Edition" a pag. 2.

❻ **Circuit Breaker** (interruttore automatico) – Premere per ripristinare l'interruttore automatico.

❼ **Modem/Phone/Fax** (modem/telefono/fax) – Per il collegamento di un modem DSL o standard, un telefono, un fax o un'apparecchiatura Ethernet 10/100 Base-T. **Nota: non collegare le porte di protezione telefonica dell'UPS contemporaneamente ai cavi del telefono e del sistema di rete.**

❽ **Wall outlet** (presa a muro) – Per il collegamento dell'unità a una presa di linea dati a muro.

Accensione dell'unità Back-UPS

Premere l'interruttore di accensione/spegnimento per accendere l'unità. Un breve segnale acustico e l'accensione (verde) dell'indicatore di stato "Power On" (acceso) segnalano che l'unità Back-UPS ES è accesa e pronta a fornire protezione. All'accensione dell'unità viene eseguito automaticamente un autotest, durante il quale il LED verde lampeggia.

Nota: prima di utilizzare l'unità Back-UPS per la prima volta, caricarla per almeno 16 ore, onde assicurarne un'autonomia sufficiente. L'unità entra in carica ogni volta che viene collegata all'alimentazione, indipendentemente dal fatto che sia accesa o spenta.

Installazione del software PowerChute® Personal Edition

Collegare la porta dati dell'unità alla porta USB di un computer tramite il cavo USB in dotazione. Installare il software PowerChute Personal Edition disponibile sul CD allegato.

Prese controllate e presa principale a risparmio energetico

Per risparmiare energia, configurare l'unità Back-UPS in modo che riconosca un dispositivo principale, quale un computer desktop o un ricevitore A/V, e le periferiche controllate, quali una stampante, degli altoparlanti o uno scanner. Quando il dispositivo principale viene portato in modalità di standby o sospensione oppure viene spento, anche i dispositivi controllati vengono spenti, in modo da risparmiare energia.

Uso delle prese a risparmio energetico

Nota: l'unità Back-UPS viene spedita con la funzione di risparmio energetico DISABILITATA. Per usare tale funzione è necessario abilitare le prese.

Abilitazione delle prese a risparmio energetico. Premere e tenere premuto il pulsante MASTER ENABLE (abilita principale) per due secondi. Viene emesso un segnale acustico per indicare che la funzione è abilitata. Il LED verde sopra il pulsante MASTER ENABLE si accende.

Disabilitazione delle prese a risparmio energetico. Premere e tenere premuto il pulsante MASTER ENABLE per due secondi. Viene emesso un segnale acustico per indicare che la funzione è disabilitata. Il LED verde sopra il pulsante MASTER ENABLE si spegne.

Impostazione della soglia

La quantità di energia utilizzata da un dispositivo in modalità di standby o sospensione varia a seconda del dispositivo. Può essere necessario regolare la soglia alla quale la presa principale invia il segnale di spegnimento alle prese controllate. Una volta impostata tale soglia, le prese a risparmio energetico sono abilitate.

1. Accertarsi che un dispositivo principale sia collegato alla presa principale. Portare tale dispositivo in modalità di standby o sospensione, oppure spegnerlo.
2. Premere e tenere premuto il pulsante Master Enable per sei secondi. Dopo i primi due secondi verrà emesso un segnale acustico; continuare a tenere premuto il pulsante fino a quando vengono emessi tre segnali acustici di seguito. Rilasciare il pulsante Master Enable.

L'unità Back-UPS ora riconosce il livello soglia del dispositivo principale e lo memorizza quale nuova impostazione della soglia.

Indicatori di stato

LED	Indicatore visivo	Allarme acustico	Azione
Power On – L'UPS fornisce alimentazione di rete condizionata al carico.	LED verde – Acceso	Nessuno	Non pertinente
On Battery (a batteria) – L'UPS fornisce alimentazione a batteria al carico collegato alle prese per il funzionamento a batteria.	LED verde – Acceso (spento durante il segnale acustico)	Emesso quattro volte ogni 30 secondi	L'UPS passa di nuovo al funzionamento ad alimentazione di rete oppure quando l'UPS viene spento.
Low Battery Warning (avvertenza batteria scarica) – L'UPS fornisce alimentazione a batteria al carico collegato alle prese per il funzionamento a batteria e la batteria è quasi completamente scarica.	LED verde – Lampeggiante	Segnale acustico rapido (ogni 1/2 secondo)	L'UPS passa di nuovo al funzionamento normale oppure quando l'UPS viene spento.
Replace Battery (sostituire batteria) – La batteria deve essere caricata oppure è al termine della sua durata utile e deve essere sostituita.	LED rosso e verde alternato – Lampeggiante	Tono continuo	UPS spento tramite l'interruttore di alimentazione
Battery Disconnected (batteria scollegata) – La batteria è scollegata o guasta.	LED rosso – Lampeggiante	Tono continuo	UPS spento tramite l'interruttore di alimentazione
Overload Shutdown (spegnimento per sovraccarico) – Durante il funzionamento a batteria è stato rilevato un sovraccarico della presa alimentata tramite la batteria.	Nessuno	Tono continuo	UPS spento tramite l'interruttore di alimentazione
Sleep Mode (modalità di sospensione) – Durante il funzionamento a batteria l'alimentazione della batteria si è completamente esaurita e l'UPS è in attesa del ripristino del funzionamento normale.	Nessuno	Segnale acustico ogni quattro secondi	L'alimentazione di rete viene ripristinata oppure se l'alimentazione di rete non viene ripristinata entro 32 secondi, oppure l'UPS viene spento.
Master Function Enabled (funzione principale abilitata)	LED Master Enable – Acceso	Nessuno	

LED	Indicatore visivo	Allarme acustico	Azione
Master Function Disabled (funzione principale disabilitata)	LED Master Enable – Spento	Nessuno	

Risoluzione dei problemi

Problema	Probabile causa	Soluzione
L'unità Back-UPS non si accende.	La batteria è scollegata oppure l'alimentazione di rete non è disponibile nella presa a muro.	Collegare la batteria e verificare che l'alimentazione sia disponibile nella presa a muro.
Alimentazione non disponibile nelle prese di sola protezione da sovratensioni.	Le prese di sola protezione da sovratensioni sono state sovraccaricate e scollegate dall'interruttore automatico.	Ridurre la quantità di apparecchiature collegate alle prese di sola protezione da sovratensioni e ripristinare l'interruttore automatico.
	Alimentazione di rete non disponibile nella presa a muro.	Accertarsi che il fusibile o l'interruttore automatico della presa non sia scattato e che l'interruttore a muro che controlla la presa (se presente), si trovi in posizione ON (acceso).
Le apparecchiature collegate perdono alimentazione.	Le apparecchiature sono collegate alle prese di sola protezione da sovratensioni.	Accertarsi che le apparecchiature che si desidera mantenere attive in caso di interruzione dell'alimentazione siano collegate alle prese della batteria di backup/protezione da sovratensioni e NON alle prese di sola protezione da sovratensioni.
	L'unità Back-UPS è sovraccarica.	Verificare che le apparecchiature collegate alle prese della batteria di backup/protezione da sovratensioni dell'unità non sovraccarichino la capacità dell'unità. Provare a rimuovere alcune apparecchiature e verificare se il problema persiste.
	Il software PowerChute Personal Edition ha eseguito uno spegnimento a causa di una interruzione dell'alimentazione.	L'unità Back-UPS funziona normalmente.
	La batteria dell'unità Back-UPS è esaurita.	L'unità Back-UPS può funzionare a batteria solo per un periodo di tempo limitato. Quando l'alimentazione disponibile a batteria è stata esaurita, l'unità si spegne. Ricaricare la batteria per almeno 16 ore.
	Le apparecchiature collegate non accettano la forma d'onda sinusoidale approssimata per fasi dell'unità Back-UPS.	La forma d'onda di emissione è concepita per computer e apparecchiature di tipo informatico, non per apparecchiature di tipo a motore.
	Potrebbe essere necessario effettuare la manutenzione dell'unità Back-UPS.	Rivolgersi all'assistenza tecnica APC.
L'indicatore Power On è acceso e viene emesso un segnale acustico quattro volte ogni 30 secondi.	L'unità Back-UPS sta funzionando a batteria.	L'unità Back-UPS sta funzionando normalmente a batteria. Quando si accende il LED On Battery, si consiglia di salvare l'operazione in corso, spegnere le apparecchiature e quindi spegnere l'unità. Una volta ripristinata l'alimentazione normale, riaccendere l'unità e quindi accendere le apparecchiature.
L'indicatore Power On lampeggia una volta al secondo e al contempo viene emesso un segnale acustico ogni secondo.	La batteria è quasi scarica (rimangono disponibili circa due minuti di utilizzo).	L'unità Back-UPS sta per spegnersi a causa del ridotto stato di carica della batteria. Quando l'unità emette un segnale acustico ogni secondo, rimangono disponibili circa due minuti di alimentazione a batteria. Spegnere immediatamente il computer e spegnere l'unità. Quando viene ripristinata l'alimentazione normale, l'unità ricaricherà la batteria.
Autonomia non adeguata.	La batteria non è completamente carica.	Far ricaricare l'unità lasciandola collegata alla presa a muro per almeno 16 ore.
	La durata utile della batteria è quasi esaurita.	Con il passare del tempo, l'autonomia della batteria si riduce. È possibile ordinare una nuova batteria presso www.apc.com. La durata utile della batteria viene ulteriormente ridotta se l'unità Back-UPS viene posizionata vicino a fonti di calore eccessivo.
Il dispositivo collegato alla presa principale entra in modalità di standby o sospensione, ma le apparecchiature collegate alle prese controllate non si spengono.	La funzione “verde” di risparmio energetico è disattivata oppure l'impostazione della soglia non è corretta.	Riconfigurare le prese principale e controllate.
	L'impostazione della soglia del dispositivo collegato alla presa principale non è corretta.	Riconfigurare le impostazioni della soglia del dispositivo collegato alla presa principale.
Alcune prese non sono alimentate.	Le prese controllate potrebbero essere spente.	Disabilitare le prese principale e controllate.
Le prese controllate non forniscono alimentazione, anche se il dispositivo principale non è in modalità di sospensione.	L'impostazione della soglia della presa principale potrebbe essere non corretta.	Riconfigurare la presa principale e verificare che il dispositivo collegato alla presa principale sia in modalità di standby o sospensione oppure spento quando la soglia è impostata.

Specifiche

Ingresso	Tensione	230 Vrms, nominale
	Frequenza	50/60 Hz (rilevamento automatico)
	Trasferimento bassa tensione	180 Vrms, tipico
	Trasferimento sovratensione	266 Vrms, tipico
Uscita	Tensione a batteria	230 V c.a. rms +/- 8%
	Amperaggio totale (otto prese)	10 A (inclusa uscita dell'UPS)
	Capacità dell'UPS (quattro prese)	550 VA/330 W 700 VA/405 W
	Frequenza – A batteria	50/60 Hz +/- 1 Hz
	Tempo di trasferimento	6 ms tipico, 10 ms massimo
Protezione e filtro	Protezione da sovratensioni c.a.	Tempo pieno, 451 joule
	Protezione da sovratensioni per telefono/fax/DSL	Linea singola (2 fili)
	Protezione da sovratensioni di rete	Ethernet 10/100 Base-T
	Filtro interferenze elettro-magnetiche/interferenze radio	Tempo pieno
	Ingresso c.a.	Interruttore automatico ripristinabile
Batteria	Tipo	Sigillata, ad acido di piombo, senza manutenzione
	Durata media	3-5 anni, a seconda del numero di cicli di scaricamento e della temperatura ambiente
Caratteri-stiche fisiche	Peso netto	6,4 kg 6,8 kg
	Dimensioni (A x L x P)	285 x 230 x 86 mm (11.2 x 9.1 x 3.4 in.)
	Temperatura di esercizio	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
	Temperatura di stoccaggio	Da -15 °C a 45 °C (da 5 °F a 113 °F)
	Umidità relativa di esercizio	Da 0 a 95% senza condensazione
	Altitudine di esercizio	Da 0 a 3000 m (da 0 a 10,000 ft.)
Sicurezza/ Normative	**SKU**	**Certificazioni**
	BE550G-AZ/BE750G-AZ	A-Tick e C-Tick
	BE550G-RS/BE750G-RS	GOST
	BE550G-GR/BE700G-GR	GS
	BE550G-FR/BE700G-FR	CE per IEC62040-1-1 e IEC60884-1, GS, GOST-PCT
	BE550G-UK/BE700G-UK	
	BE550G-IT/BE700G-IT	
	Conformità EMC	CE per EN62040-2/EN55022 e C-Tick

Installazione dell'UPS a parete

L'UPS può essere installato a parete in senso orizzontale o verticale. Usare questo modello per agevolare l'installazione e applicare un dispositivo di fissaggio (non allegato) in grado di supportare almeno 6,8 kg.

1. Appoggiare il modello contro la superficie della parete e marcare il centro di ciascun foro con un chiodo o uno spillo.
2. Installare un dispositivo di fissaggio sulla parete in corrispondenza dei punti marcati. Il dispositivo di fissaggio deve sporgere dalla parete di 8 mm.
3. Installare l'unità sulla parete per mezzo dei dispositivi di fissaggio.

Ordinazione della batteria sostitutiva

Sostituire la batteria con una nuova batteria originale APC. Le batterie sostitutive possono essere ordinate presso www.apc.com (è necessario l'uso di una carta di credito valida). Per l'unità Back-UPS BE 550 ordinare la batteria RBC110. Per l'unità Back-UPS BE 700 ordinare la batteria RBC17.

Garanzia

La garanzia standard è applicabile a partire dalla data di acquisto per tre anni all'interno dell'UE o per due anni negli altri paesi. La procedura standard di APC prevede la sostituzione dell'unità originale con un'unità ricondizionata in fabbrica. I clienti per i quali è necessaria la restituzione dell'unità originale a causa di etichette assegnate ai beni e parametri di deprezzamento definiti devono comunicare tale esigenza al momento del primo contatto con l'assistenza tecnica APC. APC spedirà l'unità sostitutiva una volta che l'unità difettosa è stata ricevuta dal reparto addetto alle riparazioni oppure tramite spedizione incrociata previa comunicazione del numero di una carta di credito valida. Le spese di spedizione ad APC sono a carico del cliente. APC si incarica del pagamento dei costi di spedizione via terra al cliente.

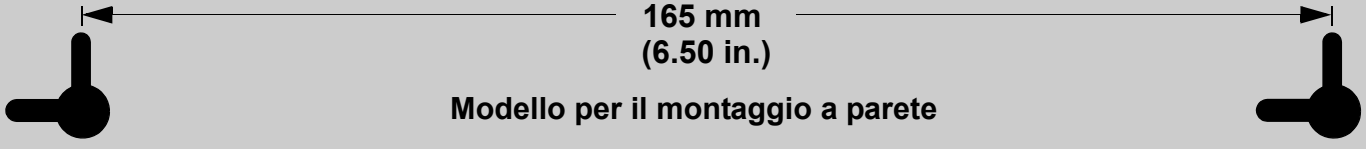
Assistenza

NON RESTITUIRE l'unità Back-UPS al luogo di acquisto in nessuna circostanza.

1. Verificare che la batteria sia collegata e che l'interruttore automatico non sia scattato.
2. Se il problema persiste o in caso di domande, contattare APC.
3. Prima di contattare APC, tenere a disposizione la data di acquisto, il modello dell'UPS e il numero di serie (sulla parte inferiore dell'unità).
4. Qualora il problema non sia risolvibile da parte dell'addetto all'assistenza tecnica, egli emetterà un numero di autorizzazione alla restituzione della merce (numero RMA) e un indirizzo per la spedizione.
5. Imballare l'unità con i materiali d'imballo originali. Se non sono disponibili, richiedere un nuovo imballaggio all'assistenza tecnica APC. Imballare l'unità con cura, onde evitare di danneggiarla durante il trasporto. Non utilizzare mai fiocchi di polistirolo come materiale d'imballo. La garanzia non copre i danni sostenuti durante il trasporto (si consiglia di assicurare il pacco per il suo intero valore).
6. Indicare il numero RMA all'esterno della scatola di spedizione.
7. Spedire l'unità tramite corriere assicurato all'indirizzo fornito dall'assistenza tecnica APC.

Assistenza clienti APC nel mondo

Assistenza tecnica	http://www.apc.com/support
Internet	http://www.apc.com/it
N. Verde	800 905 821



Modello per il montaggio a parete

Le informazioni sull'assistenza clienti e sulla garanzia sono consultabili sul sito Web di APC, **www.apc.com**.

990-3488-012
06/2009

© 2009 American Power Conversion. Tutti i diritti riservati. Tutti i marchi commerciali APC sono di proprietà di American Power Conversion. Tutti gli altri marchi sono proprietà dei loro rispettivi proprietari.